

Referat af Brugerrådets årsmøde 2016

Afholdt: Mandag den 11. april 2016 kl. 19.00-20.30

Sted: Taastrup Kulturcenter, Pejsestuen

1) Velkomst og præsentation

Peter Mark Lundberg (PML) bød velkommen til årsmødet 2016, og der var præsentationsrunde af de 40 fremmødte.

2) Orientering fra kulturhusene – strategi, bookinger og tiltag

PML berettede, at man i Kulturhusene har haft fokus på følgende punkter:

- Bedre service for brugerne – Kulturhusene er til for borgerne i Høje-Taastrup Kommune.
- Nyt udstyr til Taastrup Kulturcenter og Hedehuset. Kulturhusene har købt nyt lydanlæg. Næste plan er at få sat nyt lysanlæg op. Kulturhusene er ved at indsamle tilbud, men på nuværende tidspunkt kan man ikke sige en dato for, hvornår det nye lysanlæg er færdigt.
 - o Der var ønsker fra foreningerne om at lysanlægget hurtigst muligt skulle anskaffes – samt at det skulle være enkelt.
- Nyt låsesystem – Kulturhusene har fået installeret nyt låsesystem, så de tre huse også kan bruges uden for åbningstiderne, og dermed har foreningerne mulighed for at bruge de tre huse noget mere. Det har haft høj prioritet, da foreningerne har efterspurgt dette.
- At åbne kulturhusene mere op for omverdenen – kulturhusene har haft fokus på at få nye brugere ind. Kulturhusene har svært ved at tiltrække børnefamilier. Det vil der arbejdes på i samarbejde med foreningerne mfl. Et af initiativerne er, at kulturhusene har øget budgettet for åbne kulturelle arrangementer, som vil være målrettet børnefamilier. Kulturhusenes ønske er, at nye tilflyttere og børnefamilier får samme tilknytning til kulturhusene, som de ældre borgere har.
 - o Der var ønske fra foreningerne om, at husene snart skulle gennemgå en modernisering/vedligeholdes bedre.
- Rengøring – kulturhusene har hyret en privat rengøringsmand ud til Hedehuset, som gør rent om natten tre gange om ugen. Det samme vil på sigt ske for Medborgerhuset Lipperts. Der er selvfølgelig en indkørfase, men vi arbejder på at få løst problemet på rengøringsområdet.
- Omstrukturering – kulturhusene har haft fokus på driften. Derfor er der foretaget en omstrukturering. Den er foretaget for at styrke event- og kommunikationsarbejdet og for at øge antallet af arrangementer i kulturhusene. Samtidig har vi fået nye åbningstider, så vi ikke har faste vagter i weekenden, men at vi er mere fleksible og sætter mandskab på, når der er store arrangementer i de tre kulturhuse.

- Ansættelse af Eventkoordinator – kulturhusene har ansat en ny Eventkoordinator fra d. 9. maj 2016. Hun hedder Stine Albrechtsen, som kommer fra HAVE Kommunikation & Event. Hun har foreningsbaggrund, og har stort kendskab til det at arbejde med frivillige. Hun bliver en kæmpe gevinst for kulturhusene. Der vil blive ansat en kommunikationsmedarbejder efter sommerferien, og så har kulturhusene bemandingen på plads. På nuværende tidspunkt er Philip Correll Hansen vikar på kontoret.
- Bookingproces for den sæsonen 2016/2017 – bedre og hurtigere kommunikation mellem kulturhusene og foreningerne har været kulturhusenes fokus. HUSK at ansøgningsfristen for den nye sæson er 15. april. Man er velkommen til at kontakte os på kulturhusene@htk.dk eller på tlf. 43352843.
- Kulturhusene har øget antallet af lokalebookinger fra 8000 i 2014 til 9100 i 2015.
- Kulturhusene forbeholder sig retten til at skifte lokaler på jeres bookinger, hvis det er muligt ift. optimal kapacitetsudnyttelse m.m. På denne måde er der plads til os alle sammen.

3) Spørgsmål og inputs fra foreningerne

- Visens Venner: Hvorfor ligger bookingfristen så sent?
 - o PML: Det er Fritids- og Kulturudvalget, der har sat datoen. Ifb. med bookingen til den nye sæson, har vi eksperimenteret med, at foreningerne mfl. skal have lov til at booke åbne kulturelle arrangementer ind allerede nu. På denne måde er kulturhusene ikke en stopklods.
- Vestegnens Square Dance: Vi har oplevet problemer med at få bekræftelse på, at kulturhusene har modtaget vores ansøgning?
 - o PML: Det burde være et problem, som er løst. Dog vil vi efter ansøgningsfristen d. 15. april sammenligne de indkommende ansøgninger med de bookinger, som var i nuværende sæson 2015/2016. Hvis vi kan se, at der er udfald ift. de ansøgninger vi har fået ind og den nuværende sæson, så kontakter vi den enkelte forening.
 - o Foreningerne ønsker et nyt bookingsystem i stedet for Conventus – PML vil gå videre med dette til Fritid og Kulturcenteret.
- Visens Venner: Kan man ikke arbejde på at flytte ansøgningsfristen?
 - o PML: Det kan vi desværre ikke. Det er et politisk spørgsmål, men vi vil selvfølgelig presse på. Man kunne f.eks. gøre ligesom Københavns Kommune, hvor foreninger har samme tid og lokale hvert år. Så kan foreningerne bytte i mellem sig, hvis det er nødvendigt. Vi følger erfaringerne fra København nøje, så kan vi tage den op til overvejelse i det nye år.
 - o Kulturelt Samråd vil tage bookingprocesserne op til drøftelse
- Koret Facett: Er kulturhusene ude for, at bookinger ryger væk i systemet?
 - o PML: Nej, det er ikke det store problem i hverdagen. Det store problem er, at de enkelte foreninger ikke har rettigheder i Conventus til at søge om lokale i vores tre huse. Det er selvfølgelig noget, vi kan hjælpe med

- Hedeboegnens Slægtsforskning: Hvad er problemet i at have en evighedskalender?
 - o PML: Det kan være fleksibiliteten. F.eks. hvad gør man, hvis en forening går fra 80 medlemmer til 40 medlemmer. Det er jo ærgerligt, hvis de sidder fast på det enkelte lokale.
- Hedeboegnens Slægtsforskning: Hvordan står det til med internettet i Medborgerhuset?
 - o PML: Vi har netop fået lagt hurtigt fibernet ind i huset. Desværre har vi nogle problemer med det trådløse, der nu har svært ved at følge med. Der arbejdes ihærdigt på at få det løst.
- Bankos Venner: Kan man ikke få sat en tavle op i de tre huse ved udgangen, så man kan skrive på, om den enkelte forening har forladt bygningen?
 - o PML: Det er en god ide, men I kan også bruge infoskærmene. Alarmerne slår også automatisk til ved midnat. Så hvis man glemmer at sætte alarmerne til, så sker det automatisk. Vi vil dog gerne kigge på en bedre løsning for Medborgerhuset.
- Bankos Venner: Kan man ikke lære eleverne fra Daghøjskolen at gøre rent efter sig?
 - o PML: Det kan man naturligvis. Dog vil Daghøjskolen blive flyttet, så i den nye sæson vil de ikke benytte sig af lokalerne i Medborgerhuset Lipperts. Dermed får kulturhusene flere lokaler, som vi kan tilbyde i dagtimerne.
- Visens Venner: Hvordan påvirker omstruktureringen medarbejderne?
 - o PML: Vi har effektiviseret vagtplanerne. Det er enormt dyrt at have medarbejdere på i weekenden eller om aftenen. Derfor har vi sparet på disse, så vi kan have flere penge til kultur. Vi får også sat flere vikarer ind til de store arrangementer og samtidig får det faste personale flere kurser.
- Taastrup Musikforening: Takker for de mange gode tiltag og har spørgsmål om hvor man skal henvende os ift. koncerter?
 - o PML: Fremover skal I henvende jer til kulturhusene@htk.dk eller på tlf. 43352843. Hvis det handler om forplejning, så skal I kontakte vores Serviceteamleder Bo Christensen ad samme vej.
- OK-Klubben: Er der kommet en slet-funktion i Conventus, hvis man ikke ønsker lokalet alligevel?
 - o PML: Nej, det er der desværre ikke. I skal kontakte os på kulturhusene@htk.dk eller tlf. 43352843, og så gør vi det for jer.
- Hedeboegnens Slægtsforskning: Der er noget om, at vi selv skal lukke os ud af Medborgerhuset pga. nye lukketider. Bliver det til noget?
 - o PML: Ja, det gør det. Vi har dog bemanning på til kl. 22.15, men det er caféen, som vil lukke kl. 21.00.

- Vestegnens Square Dance: Bliver der adgang til håndklæder og diverse i weekenderne ude i Hedehuset?
 - o PML: Dette skulle meget gerne blive bedre ifb. med ansættelsen af den nye rengøringsmand. Dog vil vi gerne åbne for, at I selv har adgang til at tage håndklæder m.m. i Hedehuset.
- Generelt blandt foreningerne: Der var kritik fra de fremmødte foreninger af rengøringen i de tre kulturhuse.
 - o PML: Vi har fokus på at optimere rengøringen i vores tre huse. Det har vi gjort ved at udlicitere, så vi får gjort rent om natten. I første omgang omhandler dette Hedehuset. Vi er opmærksomme på problemet, særligt i Medborgerhuset, og vi arbejder ihærdigt på at få det løst.
- Generelt blandt foreningerne: Der er stor usikkerhed blandt foreningerne, om man får de ønskede lokaler?
 - o PML: Vi arbejder jo ihærdigt på, at hver enkel forening får det lokale de ønsker sig. Samtidig så er der garanti for, at I har lokalet, når I modtager en bekræftelse på det. Så hvis der er personer, som sidder i jeres lokale, når I ankommer, så har I ret til at bede dem om at forlade lokalet.
- Generelt blandt foreningerne: Der udtrykkes bekymring for de unge vikarer ude i de tre kulturhuse?
 - o PML: Kulturhusene gør alt for at beskytte vores medarbejdere. Her tænker jeg på indretning af lokaler mm., som man kan søge tilflugt i, hvis det skulle være nødvendigt. Alle medarbejdere har mobil på sig og kan tilkalde vagten, som kan være der inden for få minutter.
- Generelt blandt foreningerne: Stor ros til personalet og deres arbejde. Samtidig er der også ros til kulturhusenes tiltag og optimeringer, og at foreningerne oplever langt bedre og hurtigt svar fra kulturhusene.

4) Valg til Brugerrådet

Inden afstemning forklarede PML om afstemningens regler. Alle fremmødte/brugere var stemmeberettiget. Man skrev seks af de opstillede personer på det udleverede papir, som man ønskede valgt til Brugerrådet, og der var to stemmetællere.

De opstillede kandidater var:

- Ruth Trier (Kunstforeningen Humlen)
- Anette Dahl Nielsen (Folkedanserne)
- Irene Hansen (Koret Facett)
- Anna Kirkeberg (Socialdemokraterne)
- Inger Hansen (Socialdemokraterne)
- Tonny Madsen (Taastrup Revyen)
- Ove Drygaard (OK-Klubben)
- Clara Poulsen (Harmoniorkesteret Conductor)
- Margit Løvkvist (Frivilligcenteret)

5) Valgets resultat

Der var 39 stemmesedler i alt, hvor 3 var ugyldige.

De 6 valgte Brugerrådsmedlemmer:

Ruth Trier (Kunstforeningen Humlen) 34 stemmer
Anette Dahl Nielsen (Folkedanserne) 28 stemmer
Irene Hansen (Koret Facett) 28 stemmer
Ove Drygaard (OK-Klubben) 28 stemmer
Clara Poulsen (Harmoniorkesteret Conductor) 28 stemmer
Tonny Madsen (Taastrup Revyen) 26 stemmer

De 3 valgte suppleanter:

Anna Kirkeberg (Socialdemokraterne) 17 stemmer
Inger Hansen (Socialdemokraterne) 15 stemmer
Margit Løvkvist (Frivilligcenteret) 12 stemmer

6) Næste møde i Brugerrådet

Næste møde i Brugerrådet finder sted d. 9. maj i Taastrup Kulturcenter.

Hvis man ønsker at komme med forslag til Brugerrådet, er man velkommen til at skrive det til kulturhusene@htk.dk, så skal vi nok sørge for, at forslaget kommer videre til Brugerrådet.

Referent PCH, 13. april 2016